

## KONTAKTNÍ OSOBY V PŘÍPADĚ PROBLÉMU

### Základní pravidla :

- 1) Zjistit, zdali je problém lokální či většího rozsahu (např. nefunkční osvětlení společných prostor může být způsobeno jističem nebo výpadkem proudu v oblasti)
- 2) Vždy kontaktovat pouze jednu osobu, a až pokud tato není k zastížení a záležitost nesnese odkladu, kontaktovat další osobu v pořadí. Nikdy nekontaktovat současně více osob/kontaktních míst najednou. Pokud záležitost snese odklad, kontaktovat n.u. osobu později.
- 3) Nekontaktovat přímo správce objektu, ale zásadně prostřednictvím výboru společenství s výjimkou, že vlastník hodlá využít služeb správcovské firmy pro opravy v bytové jednotce, které mu budou správcovskou firmou přímo fakturovány.
- 4) Výbor společenství lze kontaktovat :
  - a) e-mailem – [vybor@jerabinova.cz](mailto:vybor@jerabinova.cz)
  - b) písemně - použitím schránky výboru v objektu Jeřabinová 13 příp. poštovních schránek jednotlivých členů výboru
- 5) Všechny n.u. kontakty jsou určeny výhradně pro řešení vzniklých problémů v rámci objektu bydlení, ne pro řešení problémů v jednotlivých bytových jednotkách (např. výpadek el. proudu apod.). V případě potřeby, je možno využít služeb J.B. – BABYLON, spol. s r.o. i individuálně, ale je třeba toto předem dohodnout spolu s výší odměny, kterou, v tomto případě, hradí přímo vlastník.  
**Na tuto službu však neexistuje nárok.**

Zpracoval : Výbor Společenství vlastníků

Datum : 01.09.2011

Druh problému	Kontaktovaná osoba	Kontakt
Zhotovení náhradních klíčů od společných prostor	I. Brynych J.B. – BABYLON, spol. s r.o.	+420 602 529 453 (08.00 – 16.30) / J.B. – BABYLON, spol. s r.o. +420 602 347 233 (16.30 – 08.00)
Nefunkční topení/netekoucí teplá voda		
Nefunkční garážová vrata		
Nefunkční výtah		
Nefunkční osvětlení společných prostor		
Závady a poškození společných prostor		
Nefunkční kabelová televize/Nekvalitní příjem signálu	UPC – kontaktní linka	+420 241 005 100
Výpadek elektrické energie	I. Brynych J.B. – BABYLON, spol. s r.o.  v případě nedostupnosti PRE	+420 602 529 453 (08.00 – 16.30) / J.B. – BABYLON, spol. s r.o. +420 602 347 233 (16.30 – 08.00)  PRE - Call centrum 224 915 151
Netekoucí studená voda	I. Brynych J.B. – BABYLON, spol. s r.o.  v případě nedostupnosti PVK	+420 602 529 453 (08.00 – 16.30) / J.B. – BABYLON, spol. s r.o. +420 602 347 233 (16.30 – 08.00)  PVK – Call centrum 840 111 112
Ztráta dálkového ovladače ke garážovým vratům	I. Brynych a současně výbor společenství	<a href="mailto:vybor@jerabinova.cz">vybor@jerabinova.cz</a>
Požadavek na nový dálkový ovladač ke garážovým vratům		
Nevyhovující úklid společných prostor	výbor společenství	<a href="mailto:vybor@jerabinova.cz">vybor@jerabinova.cz</a>
Nevyhovující odklizení sněhu z chodníků a komunikace		
Heslo k přístupu na www stránky/problémy s přihlášením		
Žádost o povolení úprav v bytové jednotce		
Informace o větších úpravách v bytové jednotce a s tím spojených problémů (hluk, prašnost apod.)	výbor společenství a současně všichni obyvatelé domu	<a href="mailto:vybor@jerabinova.cz">vybor@jerabinova.cz</a> a nástěnka/písemná informace do poštovních schránek obyvatel domu
Vloupání do vozidla/vykradení vozidla zaparkovaného v garážích	Po kontaktování policie a vyřízení formalit, informovat i výbor společenství	Policie ČR – 158  MP Praha - 156  <a href="mailto:vybor@jerabinova.cz">vybor@jerabinova.cz</a>